

Supplementary File 1: Detailed overview of the vignettes in their original language

A.1.1: Dutch

Vignette 1: Jens

Jens neemt contact op met jouw OCMW omdat hij per maand meestal een week geen geld meer heeft. Na een gesprek en een KSZ-raadpleging beschik je over volgende informatie.

Jens is 34 jaar oud en alleenstaand. Hij heeft drie kinderen, maar deze verblijven quasi voltijds bij zijn ex. Na zijn echtscheiding is zijn leven drastisch veranderd. De hoge juridische kosten zorgden ervoor dat hij zijn huur en internetkosten niet meer kon betalen. Sinds enkele maanden is hij thuisloos en slaapt hij wisselend bij een vriend en bij zijn broer, die in de gemeente van jouw OCMW wonen. Jens heeft schulden. Hij heeft voor elk van deze schulden een lopend afbetalingsplan, maar heeft deze de afgelopen drie maanden niet meer consequent afgelost. Hij heeft momenteel geen geld op zijn rekening staan.

Jens beschikt over de volgende middelen:

- Hij werkt als barman en ontvangt hiervoor gemiddeld per maand **1300 euro**. Zijn loon is afhankelijk van onregelmatige shiften en er wordt regelmatig drinkgeld van zijn loon afgehouden. Gemiddeld wordt er zo'n **80 euro** afgehouden van zijn loon.

Jens heeft de volgende kosten:

- Voor zijn kost en inwoon betaalt hij in totaal **250 euro** per maand aan zijn broer en vriend.
- Voor zijn drie kinderen betaalt hij maandelijks **280 euro** aan alimentatie.
- Hij heeft **2430 euro** achterstallige huur. Hiervan bestaat **425 euro** uit openstaande gerechtsdeurwaarderskosten. Hij heeft een afbetalingsplan van **100 euro** per maand bij de gerechtsdeurwaarder.
- Hij heeft **200 euro** achterstallige kost bij Telenet met een afbetalingsplan van **50 euro** per maand.
- Hij heeft **1720,16 euro** kosten voor zijn advocaat, met een afbetalingsplan van **100 euro** per maand.

Vignette 2: Amber (Anne)

Amber is een gekende cliënt in jouw OCMW. Ze ontvangt een leefloon alleenstaande. Ze komt – op aanraden van haar thuisbegeleidingsdienst - bij jou terug omdat ze haar achterstallige ziekenhuisfacturen niet kan betalen. Na een kort gesprek en een KSZ-raadpleging, beschik je over volgende informatie.

Amber is 20 jaar oud. Ze is gedomicilieerd in jouw gemeente. Ze is student aan een hogeschool en zit in haar tweede bachelor. Amber heeft een geschiedenis in de bijzondere jeugdzorg en heeft geen contact meer met haar ouders. Amber wordt opgevolgd door een thuisbegeleidingsdienst die aan jullie OCMW vraagt om geen contact op te nemen met de ouders, omwille van traumatische gebeurtenissen in het verleden.

Amber beschikt over de volgende middelen:

- Ze ontvangt sinds de aanvang van haar studies op 18-jarige leeftijd een leefloon als alleenstaande van jouw OCMW. Ze ontvangt een Groeipakket van **168,96 euro**. Het Groeipakket wordt verrekend in het leefloon.
- Amber beschikt over **407,30 euro** aan spaargeld.

Amber heeft over de volgende kosten:

- Ze betaalt **500 euro** huur voor een studio.
- Ze heeft een trein- en busabonnement van **30 euro** per maand.
- Haar energierekening bedraagt **130 euro** per maand en haar waterrekening **15 euro** per maand.

- Amber wordt intensief gevolgd door een therapeut en psychiater. Ze heeft – samen met de thuisbegeleidingsdienst – lang gezocht naar een therapeut die ze vertrouwt en waarvan ze het gevoel heeft dat ze haar echt kan helpen. De consulten kosten haar **300 euro** per maand.
- Amber heeft achterstallige ziekenhuisfacturen na een langdurige psychiatrische opname. De openstaande schuld is op dit moment **1500 euro**. Ze heeft nog geen afbetalingsplan, maar betaalt de schuld af op momenten dat ze financiële ruimte heeft.

Vignette 3: Fatima

Fatima klopt bij jouw OCMW aan omdat ze problemen in de toekomst voor wil zijn. Na een gesprek en een KSZ-raadpleging beschik je over volgende informatie.

Fatima is 40 jaar oud. Ze is alleenstaand met drie kinderen met wie ze samenwoont. Haar jongste kinderen zijn een tweeling van 16 jaar. Haar oudste zoon is 19 jaar. De vader van de kinderen is niet meer in beeld. Fatima en de kinderen hebben al ruim 10 jaar geen contact meer met hem. Volgens Fatima zit hij in de gevangenis.

Fatima werkte als keukenhulp. Het restaurant ontsloeg haar zes maanden geleden wegens aanhoudende financiële problemen sinds de coronacrisis. De eerste vier maanden ontving ze een ontslagvergoeding. Sinds twee maanden ontvangt ze een werkloosheidsuitkering. Sinds de toekenning van haar werkloosheidsuitkering wordt ze opgevolgd door de VDAB. Het recente inkomensverlies maakt dat Fatima nu de stap naar het OCMW zet. Door haar ontslag vreest ze dat ze op middellange termijn de lening van haar huis niet meer zal kunnen dragen. Momenteel betaalde ze twee maanden van haar hypothecaire lening af met haar spaargeld.

Het gezin beschikt over de volgende middelen:

- Fatima ontvangt een werkloosheidsuitkering van **1705,08 euro** per maand.
- Maandelijks ontvangt Fatima een Groeipakket voor haar tweeling van **389,57 euro** per maand.
- De oudste zoon heeft recent zijn eigen klusbedrijf opgericht. Dit brengt hem **700 euro** per maand op.
- Fatima heeft **6504,12 euro** op haar spaarrekening staan.

Het gezin heeft de volgende kosten:

- Fatima betaalt maandelijks **844 euro** af voor de lening van haar huis.
- Voor één van haar minderjarige kinderen betaalt Fatima een fitnessabonnement van **30 euro** per maand.
- Haar energiefactuur bedraagt **180 euro** en haar waterfactuur **36 euro** per maand.

Fatima heeft een auto, die haar omgerekend maandelijks zo'n **410 euro** kost.

Vignette 4: Kim (Valerie)

Kim komt langs in jouw OCMW omdat ze niet voldoende eten en verzorgingsproducten kan kopen voor haar kinderen, zichzelf en haar man, Tuur. Het gezin ervaart zoveel stress dat Kim en Tuur denken dat ze het niet meer lang uithouden samen. Na een gesprek en een KSZ-raadpleging beschik je over volgende informatie.

Tuur is 36 jaar oud. Kim is 32 jaar oud. Ze hebben vier dochters van 16, 14, 6 en 2 jaar oud. De drie oudste dochters gaan naar school. De jongste dochter is thuis bij Kim.

Het gezin beschikt over de volgende middelen:

- Tuur is voltijds aan het werk en ontvangt een inkomen van **1880 euro** netto per maand.
- Kim blijft thuis voor de kinderen. Ze heeft geen diploma secundair onderwijs en werkte nooit lang genoeg om recht te hebben op een werkloosheidsuitkering.
- Het gezin ontvangt een Groeipakket van **1210 euro** per maand.
- Kim is lid van een vzw die katten opvangt. Daarvoor ontvangt ze maandelijks een vrijwilligersvergoeding van **100 euro**.

Het gezin heeft de volgende kosten:

- Ze huren een appartement met drie slaapkamers voor **925 euro**.
- De huurwaarborg voor dit appartement werd betaald door het OCMW van de gemeente waar zij eerder woonden. Ze betalen aan dit OCMW de huurwaarborg terug aan **100 euro** per maand.
- De nutskosten bedragen **230 euro** per maand.
- De katten die Kim opvangt, brengen maandelijks **120 euro** aan kosten met zich mee.
- Het gezin heeft verder geen bijzondere kosten en voorlopig geen schulden

Vignette 5: Mark (Marc)

Mark is een gekende cliënt in jouw OCMW. Deze maand werd zijn aanvraag tot leefloon goedgekeurd. Hij komt bij jou terug omdat hij niet rondkomt met het leefloon. Na een gesprek en een KSZ-raadpleging, beschik je over volgende informatie.

Mark is gedomicilieerd en verblijft in jouw gemeente. Hij is 52 jaar oud en alleenstaand. Mark werkte tot voor kort in een koekjesfabriek. Door aanhoudende stress op zijn werk, besloot hij na 20 jaar gewerkt te hebben voor dezelfde werkgever zijn ontslag te geven. Omdat hij zelf ontslag nam is hij voor 10 weken uitgesloten van de werkloosheidsverzekering.

Tijdens het intakegesprek merkte je dat Mark moeite heeft om met jou te converseren. Hij komt verward over. Hij vertelt je dat hij enorm veel stress ervaart en hierdoor fysieke klachten heeft. Je vermoedt dat Mark psychische ondersteuning nodig heeft of onder invloed is.

Mark beschikt over de volgende middelen:

- Hij ontvangt deze maand voor het eerst een leefloon.
- Op zijn spaarrekening staat nog **54 euro**.

Mark heeft de volgende kosten:

- Mark betaalt maandelijks **612 euro** huur.
- Zijn energiefactuur bedraagt **148 euro** per maand en zijn waterfactuur **13 euro** per maand.
- Mark vertelt dat hij door de stress meer is gaan roken. Hij geeft maandelijks **ongeveer 70 euro** uit aan sigaretten.
- Hij heeft een abonnement van een voetbalploeg wat hem zo'n **34 euro** per maand kost.

A.1.2: French

Vignette 1 : Jean (Jens)

Jean contacte votre CPAS parce qu'il est généralement à court d'argent en fin de mois. Après un entretien et une consultation BCSS, vous disposez des informations suivantes.

Jean a 34 ans et est célibataire. Il a trois enfants, mais ils sont hébergés à temps quasi complet par son ex. Après son divorce, sa vie a radicalement changé. Les frais de justice élevés l'ont empêché de payer son loyer et ses frais d'accès à l'internet. Depuis plusieurs mois, il est sans domicile fixe et dort alternativement chez un ami et chez son frère, qui habitent dans votre commune de CPAS. Jean a des dettes. Il dispose d'un plan de remboursement pour chacune de ses dettes, mais ne les a pas remboursées régulièrement au cours des trois derniers mois. Il n'a actuellement pas d'argent sur son compte.

Jean dispose des ressources suivantes :

- Il travaille comme barman et perçoit en moyenne 1 300 euros par mois. Son salaire dépend d'horaires irréguliers et l'argent des boissons est régulièrement déduit de son salaire. En moyenne, environ 80 euros sont déduits de son salaire.

Les dépenses de Jean sont les suivantes :

- Pour son gîte et son couvert, il verse un total de 250 euros par mois à son frère et à son ami.
- Pour ses trois enfants, il verse une pension alimentaire de 280 euros par mois.
- Il a 2430 euros d'arriérés de loyer. Sur ce montant, 425 euros correspondent à des frais d'huissier impayés. Il a un plan de remboursement de 100 euros par mois avec l'huissier.
- Il a un arriéré de 200 euros auprès de son fournisseur d'Internet. avec un plan de remboursement de 50 euros par mois.
- Il a 1720,16 euros de frais d'avocat, avec un plan de remboursement de 100 euros par mois.

Vignette 2: Anna (Anne)

Anna est une bénéficiaire connue de votre CPAS. Elle perçoit un revenu d'intégration pour une personne isolée. Elle revient vous voir - sur les conseils de son service de consultation à domicile - parce qu'elle ne peut pas payer ses factures d'hôpital en souffrance. Après un bref entretien et une consultation BCSS, vous disposez des informations suivantes.

Anna a 20 ans. Elle est domiciliée dans votre commune. Elle est étudiante dans l'enseignement supérieur et réalise actuellement sa deuxième année de baccalauréat. Anna a déjà été placée dans un centre de protection de la jeunesse et a perdu le contact avec ses parents. Elle est suivie par un service de conseil à domicile qui demande à votre CPAS de ne pas contacter les parents en raison d'événements traumatisants survenus auparavant.

Anna dispose des ressources suivantes:

- Elle reçoit de votre CPAS un revenu d'intégration en tant que personne isolée depuis qu'elle a commencé ses études à l'âge de 18 ans. Elle reçoit des allocations familiales de 168,96 euros.
- Anna a **407,30** euros d'économies.

Anna a les dépenses suivantes :

- Elle paie un loyer de 500 euros pour un studio.
- Elle a une carte de train et de bus de 30 euros par mois.
- Sa facture d'énergie est de 130 euros par mois et sa facture d'eau de 15 euros par mois.
- Anna est suivie de manière intensive par un thérapeute et un psychiatre. Elle a longtemps cherché - avec le service d'accompagnement à domicile - un thérapeute en qui elle a confiance et qui, selon elle, peut vraiment l'aider. Les consultations lui coûtent 300 euros par mois. Anna a des factures d'hôpital impayées après une longue hospitalisation en psychiatrie. La dette s'élève actuellement à 1 500 euros. Elle n'a pas encore de plan de remboursement, mais elle s'acquitte de sa dette lorsqu'elle dispose d'une marge de manœuvre financière

Vignette 3 : Fatima

Fatima frappe à la porte de votre CPAS parce qu'elle veut éviter des problèmes à l'avenir. Après un entretien et une consultation BCSS, vous disposez des informations suivantes.

Fatima a 40 ans. Elle est célibataire et a trois enfants avec lesquels elle vit. Ses plus jeunes enfants sont des jumeaux de 16 ans. Son fils aîné a 19 ans. Le père des enfants n'est plus là. Fatima et les enfants n'ont aucun contact avec lui depuis plus de 10 ans. Selon Fatima, il est en prison. Fatima travaillait comme aide-cuisinière. Le restaurant l'a licenciée il y a six mois en raison de problèmes financiers persistants depuis la crise du Covid-19. Pendant les quatre premiers mois, elle a reçu une indemnité de licenciement. Depuis deux mois, elle perçoit des allocations de chômage. Depuis qu'elle perçoit ses allocations de chômage, elle est suivie par le Forem/Actiris. Sa récente perte de revenus amène Fatima à se tourner vers le CPAS. En raison de son licenciement, elle craint de ne plus pouvoir rembourser le prêt de sa maison à moyen terme. Actuellement, elle a remboursé deux mois de son prêt hypothécaire avec ses économies.

La famille dispose des ressources suivantes :

- Fatima perçoit des allocations de chômage d'un montant de 1705,08 euros par mois.
- Fatima reçoit chaque mois des allocations familiales pour ses jumeaux d'un montant de 389,57 euros par mois.
- Le fils aîné a récemment créé sa propre entreprise de bricolage. Cela lui rapporte 700 euros par mois.
- Fatima dispose de 6504,12 euros sur son compte d'épargne.

La famille a les dépenses suivantes :

- Fatima rembourse 844 euros par mois pour le prêt de sa maison.
- Pour l'un de ses enfants mineurs, Fatima paie un abonnement de fitness de 30 euros par mois.
- Sa facture d'énergie s'élève à 180 euros et sa facture d'eau à 36 euros par mois.
- Fatima possède une voiture qui lui coûte environ 410 euros par mois.

Vignette 4 : Valérie (Valerie)

Valérie se rend dans votre CPAS parce qu'elle n'arrive pas à acheter suffisamment de nourriture et de produits de soins pour ses enfants, son mari, Pierre et elle-même. La famille est tellement stressée que Valérie et Pierre pensent qu'ils ne pourront pas tenir longtemps ensemble. Après un entretien et une consultation BCSS, vous disposerez des informations suivantes:

Pierre a 36 ans. Valérie a 32 ans. Ils ont quatre filles âgées de 16, 14, 6 et 2 ans. Les trois aînées sont scolarisées. La plus jeune fille est à la maison avec Valérie.

La famille dispose des ressources suivantes:

- Pierre travaille à temps plein et perçoit un revenu de 1880 euros nets par mois.
- Valérie reste à la maison pour s'occuper des enfants. Elle n'a pas de diplôme d'études secondaires et n'a jamais travaillé assez longtemps pour avoir droit à des allocations de chômage.
- La famille reçoit des allocations familiales de 1210 euros par mois.
- Valérie est membre d'une organisation à but non lucratif qui recueille des chats. Elle reçoit à ce titre un défraiement mensuel de bénévolat de 100 euros.

Les dépenses de la famille sont les suivantes :

- Ils louent un appartement de trois chambres à coucher pour 925 euros.
- La caution pour cet appartement a été payée par le CPAS de la commune où ils habitaient auparavant. Ils remboursent la caution à ce CPAS à raison de 100 euros par mois.
- Les charges s'élèvent à 230 euros par mois.
- Les chats dont Valérie s'occupe coûtent 120 euros par mois.
- La famille n'a pas d'autres dépenses particulières et n'a pas de dettes pour le moment.

Vignette 5: Marc

Marc est un bénéficiaire bien connu de votre CPAS. Ce mois-ci, sa demande de revenu d'intégration a été approuvée. Il revient vous voir parce qu'il n'arrive pas à joindre les deux bouts avec le revenu d'intégration. Après un entretien et une consultation BCSS, vous disposez des informations suivantes.

Marc est domicilié et réside dans votre commune. Il a 52 ans et est célibataire. Jusqu'à récemment, Marc travaillait dans une usine de biscuits. En raison d'un stress persistant au travail, il a décidé de démissionner après 20 ans de travail pour le même employeur. Comme il a démissionné, il a été exclu de l'assurance chômage pour une durée de 10 semaines. Au cours de l'entretien d'accueil, vous avez remarqué que Marc a du mal à entretenir une conversation avec vous. Il vous semble confus. Il vous dit qu'il est très stressé et qu'il se plaint physiquement. Vous pensez que Marc a besoin d'un soutien psychologique ou qu'il est sous influence.

Marc dispose des ressources suivantes :

- Il perçoit pour la première fois ce mois-ci un RI.
- Sur son compte d'épargne, il reste 54 euros.

Marc a les dépenses suivantes :

- Marc paie un loyer de 612 euros par mois.
- Sa facture d'énergie s'élève à 148 euros par mois et sa facture d'eau à 13 euros par mois.
- Marc explique que le stress l'a poussé à fumer davantage. Il dépense environ 70 euros par mois en cigarettes.
- Il est abonné à une équipe de football, ce qui lui coûte environ 34 euros par mois.

Supplementary File 2: Parameters used for the policy document analysis and their description

Table A2. Operationalization of harmonization used in policy document analysis

Standardization	Variable in policy documents	Operationalized as
Whether financial support is granted and which type of support is granted	Rules about defining the legal personal scope of the right to additional financial support	Agreements on the target audience of the policy measure
	Rules about defining the legal material scope of the right to additional financial support;	agreements about how to conduct the means-test more specifically: Agreements on how to take into account the 1) Savings of applicants 2) Income of children of age of applicants 3) Debts of applicants
The amount of financial support granted	Rules on the object of the right to additional financial support or agreements about what to do if someone has insufficient means according to the means test.	Agreements on what to do if REMI generates a negative balance